



Firmamız 1989 yılında Ümraniye'de kurulmuştur. 30 yıldır aynı noktada bulunan mağazamızda, ilk olarak Fiat ve Renault markaları ve daha sonra Dacia markası olmak üzere, bu markaların orijinal oto yedek parçalarının ve eşdeğer oto yedek parçalarının satışını yapmaktayız. Firmamızı diğer firmalardan ayıran noktamızsa, kendisini sürekli geliştiren, günün yeni sistem ve teknolojilerine yatırım yapan, bulunabilirliği en üst seviyede tutmaya çalışan, müşteri memnuniyetine son derece önem veren ve satış sonrasında da doğabilecek sorunlardan dolayı gerek müşteri gerekse ithalatçı yada imalatçıların eşit haklarına eşit şekilde önem veren bir firma olmamızdır. Bizim amacımız, fiziki mağazamızda bulunan 30.000 çeşit ürünü sizlere e-ticaret aracılığıyla ayağınıza kadar getirmektir ve gelişen teknolojiyle birlikte, gelişen ticari yaşama uyum sağlamaktır. Belirtmek gerekir ki, mağazamızda stoğu olmayan veya bulunmayan hiç bir parça internet sitemize koyulmamaktadır. Amacımız sizi bir güven ilişkisi doğrultusunda ve tatmin duygusuyla birlikte Oto Menekşe ailesine katmaktır. Dilerseniz olmayan ürün için ise fiziki mağazamıza gelip veya üye bilgilerinden biz size ulaşarak dilediğiniz parçayı da size özel sipariş yoluyla getirebiliriz. İlerleyen dönemler de, yine bu kadar detaylı bir stok çeşidi ile başka araç gruplarına ilişkin yedek parça satışını yapmak istiyoruz. Sizlerden almış olduğumuz istediğiniz parçaya ilişkin bilgiler tekrar tekrar teyit edilerek, gerek araç şasi nolarından, gerek WhatsApp görüntülerinden karşılaştırılarak, eksiksiz ve hatasız bir hizmet sunmak istiyoruz. Ticari ahlak ve ticaret hukukuna göre hareket ederek, tecrübeli kadromuz bilgi ve birikimleriyle Ülkemizin her noktasına gururla bu sorumluluğumuzu yerine getirmek istiyoruz. Sizlerden gelen her türlü öneri ve eleştirileriniz, en ince detaya kadar incelenerek, hizmet kalitemizi en güzel şekilde geliştirip ve uygulamak istiyoruz. İlerleyen günlerde yapacağımız, çok özel kampanyalarla en uygun fiyatları bu sitede görmüş olacaksınız. Aracınıza ve ekonomize önem veriyorsanız, sizi Oto Menekşe ailesine üye olmaya davet ediyoruz.